

1. 2-Faktor-Authentifizierung / Two-Step-Login kurz erklärt

Die 2-Faktor-Authentifizierung (Two-Step Login oder Multifaktor Authentifizierung) erhöht die Sicherheit, indem sie die Benutzer:innen dazu auffordert, bei der Anmeldung einen **zweiten Authentifizierungsfaktor** anzugeben. Das kann über eine App oder über einen SMS-Code erfolgen.

Ab 07. August 2023 wird dieses Two-Step Login für alle Moodle-Instanzen eingeführt. Sobald **ausserhalb des ZHAW-Netzwerkes** ein Login auf Moodle stattfindet, muss man die zweite Authentifizierung über die installierte App oder den erhaltenen SMS-Code vornehmen.

1.1 So aktivieren Sie das Two-Step-Login für Ihre edu-ID

- Sich bei <https://eduid.ch> mit der edu-ID anmelden
- Für die Authentifizierung über SMS, sicherstellen, dass eine Handy-Nummer hinterlegt ist.
- Auf das Plus- oder Bleistift-Icon bei Two-Step-Login klicken

The screenshot shows the SWITCH edu-ID user profile page. The user is logged in as 'Usrv0017'. The page is titled 'Mein Benutzerkonto' and shows the 'Anmeldedaten' (Login Data) section. The contact address is 'usrv0017@students.zhaw.ch'. A notification box says 'Sichern Sie Ihren Kontozugang mit einer zusätzlichen E-Mail-Adresse.' Below this, there is a 'Two-Step Login' section with a yellow plus icon. The 'Persönliche Daten' (Personal Data) section includes fields for Vorname, Familienname, Geburtsdatum, Matrikel-Nummer, Geschlecht, and Bevorzugte Sprache, each with a status icon and an edit icon. At the bottom, there is a 'Mobilnummer' section with a yellow plus icon and 'Telefon privat' and 'Telefon Geschäft' fields with plus icons.

Anmeldedaten		Status	Aktionen
Kontaktadresse	usrv0017@students.zhaw.ch	🛡️	★
🔔 Sichern Sie Ihren Kontozugang mit einer zusätzlichen E-Mail-Adresse.			
E-Mail-Adresse hinzufügen			+
Passwort		✎
Two-Step Login			+

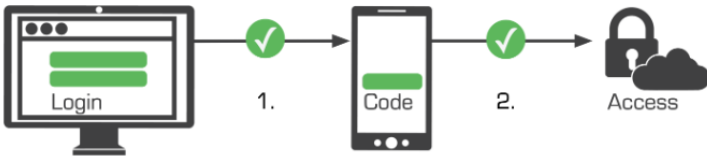
Persönliche Daten		Status	Aktionen
Vorname	Usrv0017	🛡️	✎
Familienname	Kurs	🛡️	✎
Geburtsdatum			+
Matrikel-Nummer			+
Geschlecht			+
Bevorzugte Sprache			+

Mobilnummer			+
Telefon privat			+
Telefon Geschäft			+

- Eine der Methoden Authenticator App oder SMS wählen

Two-Step Login

Sichern Sie Ihr SWITCH edu-ID Konto zusätzlich ab und aktivieren Sie Two-Step Login für Dienste, welche dies verlangen. ⓘ



Two-Step Login Status: Aus

Authenticator App Codes (TOTP) Aus An

Nach der Anmeldung mit Benutzername und Passwort werden Sie gebeten einen Einmalcode einzugeben, der durch eine der unterstützten Authenticator Apps generiert wurde.

ⓘ Die folgenden Authenticator Apps werden u.a. unterstützt:

- FreeOTP+ (Android, iOS)
- Google Authenticator (iOS, Android)
- Microsoft Authenticator (iOS, Android)
- Step Two (iOS, mac OS)
- Twilio Authy (Android, iOS, mac OS, Windows, Linux)

SMS Verifikationscodes Aus An

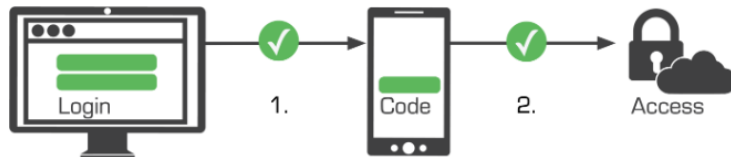
Nach der Anmeldung mit Benutzername und Passwort, werden Sie einen Code in einer SMS Nachricht erhalten.

⚠ Um die SMS Verifikationscodes einzuschalten müssen Sie vorgängig Ihre Mobiltelefonnummer hinzufügen/neu verifizieren.

- Anschliessend den Modus «Auf Verlangen» wählen. So wird die Mehrfaktor Authentifizierung nur abgefragt, wenn Sie sich ausserhalb des ZHAW-Netzwerkes bei Moodle anmelden.

Two-Step Login

Sichern Sie Ihr SWITCH edu-ID Konto zusätzlich ab und aktivieren Sie Two-Step Login für Dienste, welche dies verlangen. ⓘ



Two-Step Login Status: An

Modus Auf Verlangen Immer

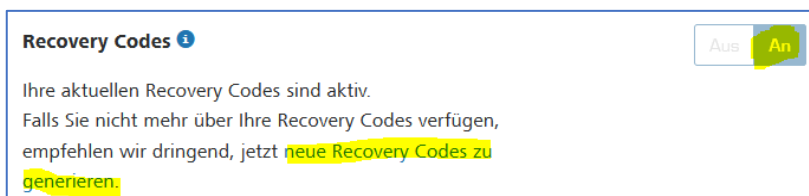
Die Einstellung 'Auf Verlangen' aktiviert Two-Step Login nur bei Diensten, welche erweiterte Sicherheit beim Anmelden anfordern. ⓘ

Die Einstellung 'Immer' erzwingt das Two-Step Login für Ihr Konto bei jedem Dienst, auf den Sie zugreifen. ⓘ

1.2 Recovery Codes aktivieren

WICHTIG!!!

Sollten Sie Ihr Mobiltelefon nicht zur Hand haben oder verlieren, können Sie sich mit einem Recovery Code authentifizieren. Aktivieren Sie die Recovery Codes und speichern Sie diese auf Ihrem Computer ab. Wenn Sie einen der Codes verwendet haben, streichen Sie diesen, da jeder Code nur einmal verwendet werden kann.



Weitere Infos finden Sie auf der SWITCH Hilfeseite <https://help.switch.ch/eduid/faqs/#mfa>.

Bei Fragen oder Unklarheiten wenden Sie sich bitte an den Serivcedesk unter servicedesk@zhaw.ch.