

1. 2-Faktor-Authentifizierung / Two-Step-Login kurz erklärt

Die 2-Faktor-Authentifizierung (Two-Step Login) erhöht die Sicherheit, indem sie die Benutzer:innen dazu auffordert, bei der Anmeldung einen **zweiten Authentifizierungsfaktor** anzugeben. Das kann über eine App oder über einen SMS-Code erfolgen.

Ab 30. September 2022 wird dieses Two-Step Login für Moodle eingeführt. Sobald ausserhalb des ZHAW-Netzwerkes ein Login auf Moodle stattfindet, muss man die zweite Authentifizierung über die installierte App oder den erhaltenen SMS-Code vornehmen.

1.1 So aktivieren Sie das Two-Step-Login für Ihre edu-ID

- Sich bei <https://eduid.ch> mit der edu-ID anmelden
- Für die Authentifizierung über SMS, sicherstellen, dass eine Handy-Nummer hinterlegt ist
- Auf das Plus- oder Bleistift-Icon bei Two-Step-Login klicken

SWITCH edu-ID Usrv0017 Abmelden Hilfe DE

Mein Benutzerkonto

Anmeldedaten

	Status	Aktionen
Kontaktadresse	usrv0017@students.zhaw.ch	🛡️ ⭐
🔔 Sichern Sie Ihren Kontozugang mit einer zusätzlichen E-Mail-Adresse.		
E-Mail-Adresse hinzufügen		+
Passwort	✍️
Two-Step Login		+

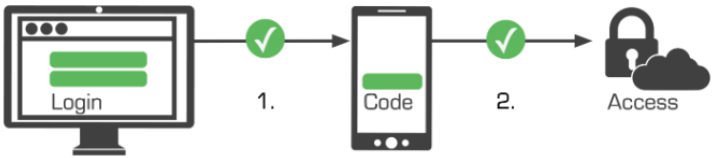
Persönliche Daten

	Status	Aktionen
Vorname	Usrv0017	🛡️ ✍️
Familienname	Kurs	🛡️ ✍️
Geburtsdatum		+
Matrikel-Nummer		+
Geschlecht		+
Bevorzugte Sprache		+
Mobilnummer		+
Telefon privat		+
Telefon Geschäft		+

- Entweder die Methode Authenticator App oder SMS wählen

Two-Step Login

Sichern Sie Ihr SWITCH edu-ID Konto zusätzlich ab und aktivieren Sie Two-Step Login für Dienste, welche dies verlangen. ⓘ



Two-Step Login Status: ☹️ Aus

Authenticator App Codes (TOTP)

Nach der Anmeldung mit Benutzername und Passwort werden Sie gebeten einen Einmalcode einzugeben, der durch eine der unterstützten Authenticator Apps generiert wurde.

ⓘ Die folgenden Authenticator Apps werden u.a. unterstützt:

- FreeOTP+ (Android, iOS)
- Google Authenticator (iOS, Android)
- Microsoft Authenticator (iOS, Android)
- Step Two (iOS, mac OS)
- Twilio Authy (Android, iOS, mac OS, Windows, Linux)

SMS Verifikationscodes

Nach der Anmeldung mit Benutzername und Passwort, werden Sie einen Code in einer SMS Nachricht erhalten.


⚠️ Um die SMS Verifikationscodes einzuschalten müssen Sie vorgängig Ihre Mobiltelefonnummer hinzufügen/neu verifizieren.

Zurück

- Anschliessend den Modus «Auf Verlangen» wählen

Two-Step Login

Sichern Sie Ihr SWITCH edu-ID Konto zusätzlich ab und aktivieren Sie Two-Step Login für Dienste, welche dies verlangen. ⓘ



Two-Step Login Status: 😊 An

Modus

Auf Verlangen Immer

Die Einstellung 'Auf Verlangen' aktiviert Two-Step Login nur bei Diensten, welche erweiterte Sicherheit beim Anmelden anfordern. ⓘ

Die Einstellung 'Immer' erzwingt das Two-Step Login für Ihr Konto bei jedem Dienst, auf den Sie zugreifen. ⓘ

1.2 Recovery Codes aktivieren

Sollten Sie Ihr Mobiltelefon nicht zur Hand haben oder verlieren, können Sie sich mit einem Recovery Code authentifizieren. Aktivieren Sie die Recovery Codes und speichern Sie diese auf Ihrem Computer ab.

Recovery Codes ⓘ

Ihre aktuellen Recovery Codes sind aktiv.

Falls Sie nicht mehr über Ihre Recovery Codes verfügen, empfehlen wir dringend, jetzt **neue Recovery Codes zu generieren.**

Aus **An**

Weitere Infos finden Sie auf der SWITCH Hilfeseite <https://help.switch.ch/eduid/faqs/#mfa>.

Bei Fragen oder Unklarheiten wenden Sie sich bitte an den Servicedesk unter servicedesk@zhaw.ch.