

L-CL-Empfehlungen Mac-Benutzung

Version: 1.0 Zielgruppe: Public Dok.-Verantw.: ICT-SupporterIn

Empfehlungen zur Verwendung von Macs in der ZHAW-Umgebung

Das ZHAW-Netzwerk unterstützt prinzipiell alle Betriebssysteme für Computer. Allerdings ist die ZHAW-Umgebung auf Windows ausgerichtet.

Im Folgenden werden die gängigsten Probleme bei der Verwendung von Macs in der ZHAW-Umgebung und deren Lösungen aufgeführt.

Netzwerk:

Problem: Nach einer Änderung des ZHAW-Passwortes kann keine WLAN-Verbindung mehr aufgebaut werden.

Lösung: Der Computer muss nach jeder Änderung des ZHAW-Passwortes neu auf das ZHAW-Netzwerk angemeldet werden. Eine Anleitung findet sich im Intranet unter Finanzen & Services → Information & Communication Technology → Anleitungen/Downloads Studierende → Mobiles Arbeiten: <https://intra.zhaw.ch/finanzen-services/information-communication-technology/anleitungendownloads/anleitungendownloads-studierende.html>

Bei einigen Geräten kommt es vor, dass die WLAN-Verbindung jeweils nach einigen Minuten unterbrochen wird. Für dieses Problem konnte bis anhin keine Lösung gefunden werden.

Drucker:

Problem: Die Drucker im ZHAW-Netzwerk können nach einer Änderung des ZHAW-Passwortes nicht mehr abgerufen werden.

Lösung: Die gewünschten Drucker müssen bei jeder Änderung des ZHAW-Passwortes neu installiert werden. Eine Anleitung findet sich im Intranet unter Finanzen & Services → Information & Communication Technology → Anleitungen/Downloads Studierende → Drucker und Scanner: <https://intra.zhaw.ch/finanzen-services/information-communication-technology/anleitungendownloads/anleitungendownloads-studierende.html>

Die Druckernamen (s.u.) müssen für die Installation genau bekannt sein. Folgende Geräte stehen den Studierenden im Gebäude SM zur Verfügung:

Kopierraum 1. OG:
pr-co-sm147-1

Kopierraum: 3. OG:
pr-co-sm347-1

Bibliothek 4. OG:
pr-co-sm423-1
pr-bw-sm423-1 (schwarz-weiss)

Problem: Beim Drucken sind nur die Grundfunktionen verfügbar.

Lösung: Ein spezieller Druckertreiber muss heruntergeladen und eingebunden werden. Wenden Sie sich an den ICT-Support.

L-CL-Empfehlungen Mac-Benutzung

Version: 1.0

Zielgruppe: Public

Dok.-Verantw.:

ICT-SupporterIn

Software:

Problem: Eine für das Studium benötigte Software funktioniert nicht.

Lösung: In einigen Fällen kann „Parallels“ verwendet werden (kostenpflichtig). Wenden Sie sich an den ICT-Support. Falls keine Lösung gefunden werden kann, muss nach Möglichkeit auf diejenigen Geräte in den PC-Räumen ausgewichen werden, die über die gewünschte Software verfügen.

Beameranschluss:

Problem: Für Mac-Geräte werden proprietäre Anschlüsse für externe Bildschirme und Beamer verwendet. Diese sind mit den Geräten in der ZHAW-Umgebung nicht kompatibel.

Lösung: Es muss ein entsprechendes Adapterstück gekauft werden (im Handel erhältlich).