

Field operations and customer success associate (100%)

About the Role

We are looking for a recent graduate that is excited to wear many hats in our startup and support operations: getting their hands wet during fieldwork, supporting customers, owning and driving the projects we have with clients and making sure we deliver on time, and managing sensor inventory in the lab and field.

This is primarily an operational role, but we're looking for someone with a technical background. This is not an engineering role.

What You'll Do:

- **Fieldwork**
 - You will own all fieldwork responsibility: from scheduling a field visit to a client site (usually somewhere along a river in the Alps), to renting/packing the car with sensors and safety equipment, selecting the optimal location for installation, updating sensor firmware and settings, making sure sensor is sending data correctly via LoRa or satellite, installing the sensor in the river along with other material to protect the sensor, and collect water samples
 - You will find flaws in our sensor deployment setup, and then come up with better solutions and communicate these solutions to the product team
 - You will create better and more robust sensor deployment setups if needed
 - You will keep collected samples and field equipment organized
- **Customer success**
 - You will follow up with customers and make sure their product is working as it should
 - You will troubleshoot any issues that the customers face with the sensors
 - You will document any issues that arise and communicate them to the product & engineering teams
 - You will document any feature requests from the customers and communicate them to the product team
- **Project management**
 - You will keep track of our current customer projects (contacts, next steps, identification of sensors deployed, which sensors are online and/or need to be fixed)
 - You will be the driver for delivering outcomes to the clients by:
 - Requesting new features from the software team and telling the client when the feature will be ready, then making sure the feature gets delivered
 - Requesting bug fixes from the engineering team and then giving the client a date when the bug is fixed, then following up with the client to make sure their issue is solved
- **Inventory management**
 - Creating and keeping track of our sensor inventory in the lab and in the field

- And knowing how many sensors we need to order from our manufacturing partner based on the number of clients we have in the pipeline
- Place sensor orders with our manufacturing partner on time so that sensors arrive before a project is due to begin
 - Create a smooth ordering process from the manufacturing partner
- Oversee basic budget management, expense reporting, and invoice tracking from the manufacturing partners
- Manage day-to-day logistics

Who You Are

- You enjoy working in the field, rain or shine
- You enjoy speaking to clients and enabling their success
- You're a fast learner
- You're highly organized, reliable, and enjoy bringing order to chaos
- You're a strong communicator and a natural multitasker
- You're comfortable taking initiative and asking for help when needed
- You thrive in an early-stage, fast-changing environment

Requirements

- Must speak German and English (C level or native), with preference to candidates that are also fluent in French
- Must have a valid driving license and be comfortable driving manual cars and confident driving on mountain roads to reach field sites
- Degree in a technical field (engineering, science, or equivalent) from a Berrufslehre, Hochschule or Fachhochschule (or equivalent)
- Must be comfortable handling a drill while standing in a river
- Comfortable using Microsoft Office (Word, Powerpoint, Excel)
- Comfortable using productivity tools (Google Workspace, Slack, Notion, etc.)
- Can swim

Nice to Have

- Swiftwater Rescue Technician Certificate
- Experience with IoT or sensor-based systems
- Experience navigating rivers on foot
- Previous startup experience

Role Details

- **Commitment:** 100% FTE.
- **Compensation:** competitive base salary plus meaningful equity, depending on experience.
- **Growth:** this role has the opportunity to grow into a key operational role as the company scales.
- **Reporting line:** you report directly to the founders.
- **Location:** based in Zurich with 25% travel time (with one day flexible/remote)

- **Starting date:** candidates that can start by September 1st or earlier will be prioritised. The role must be filled by October 1st 2026 at the latest.
- **Work-permit:** Swiss/EU nationals with a work permit are prioritized since we do not have the capability to sponsor a work permit for third-country candidates.
- **Relocation:** We do not sponsor relocation
- **Benefits:** 25 days of vacation, and pension contributions

About Riverkin

We are a well-capitalized startup building real-time sensing and data infrastructure for rivers. Our own field-deployed sensors collect live water-level and sediment data, while our platform turns that data into decision-ready insights for customers. We work across two core use cases: hydropower, where better sediment data can support flushing, asset protection and compliance; and flash-flood risk, where local river data can help hydropower, first responders and municipalities understand what is happening before conditions become critical. We are a small, hands-on Swiss startup working across hydrology models, sensing products, hardware, field engineering, software and market development with real customer deployments.

To apply: Email a short motivation and your CV to info@riverkin.com

Our process has three stages: 1) a screening call, 1) an online 45min interview, and 3) a final on-site interview in Zurich with the entire team.

Feldeinsatz und Customer-Success-Mitarbeiter:in (100 %)

Über die Rolle

Wir suchen eine:n Berufslehrgänger:in oder Hochschulabsolvent:in, die oder der Lust hat, in unserem Start-up viele Hüte zu tragen und den operativen Betrieb zu unterstützen: bei der Feldarbeit selbst mit anzupacken, Kund:innen zu betreuen, unsere Kundenprojekte eigenverantwortlich voranzutreiben und dafür zu sorgen, dass wir termingerecht liefern, sowie unser Sensor-Inventar im Labor und im Feld zu verwalten.

Es handelt sich in erster Linie um eine operative Rolle, allerdings suchen wir jemanden mit technischem Hintergrund. Eine Engineering-Rolle ist es ausdrücklich nicht.

Deine Aufgaben

Feldarbeit

- Du übernimmst die gesamte Verantwortung für die Feldarbeit: von der Terminierung eines Feldbesuchs bei Kund:innen (meist irgendwo entlang eines Flusses in den Alpen), über das Mieten und Beladen des Autos mit Sensoren und Sicherheitsausrüstung, die Auswahl des optimalen Installationsorts, das Aktualisieren von Firmware und Einstellungen der Sensoren, die Kontrolle, ob der Sensor die Daten korrekt via LoRa oder Satellit sendet, bis hin zur Installation des Sensors im Fluss samt weiterem Material zu dessen Schutz und der Entnahme von Wasserproben.
- Du erkennst Schwachstellen in unserem Sensor-Deployment-Setup, entwickelst bessere Lösungen und kommunizierst diese an das Produktteam.
- Du entwickelst bei Bedarf bessere und robustere Setups für die Sensor-Installation.
- Du hältst die gesammelten Proben und die Feldausrüstung ordentlich organisiert.

Customer Success

- Du bleibst mit den Kund:innen in Kontakt und stellst sicher, dass unser Produkt so funktioniert, wie es soll.
- Du behebst allfällige Probleme, die Kund:innen mit den Sensoren haben.
- Du dokumentierst auftretende Probleme und kommunizierst sie an das Produkt- und Engineering-Team.
- Du dokumentierst Feature-Wünsche der Kund:innen und gibst sie an das Produktteam weiter.

Projektmanagement

- Du behältst den Überblick über unsere laufenden Kundenprojekte (Ansprechpartner:innen, nächste Schritte, Zuordnung der installierten Sensoren, welche Sensoren online sind und/oder repariert werden müssen).
- Du bist die treibende Kraft dafür, dass wir den Kund:innen Ergebnisse liefern, indem du:
- neue Features beim Software-Team anforderst, den Kund:innen mitteilst, wann das Feature fertig ist, und anschliessend dafür sorgst, dass es auch tatsächlich geliefert wird;
- Bugfixes beim Engineering-Team anforderst, den Kund:innen ein Datum für die Behebung nennst und danach sicherstellst, dass das Problem tatsächlich gelöst ist.

Inventarverwaltung

- Du legst unser Sensor-Inventar im Labor und im Feld an und hältst es aktuell.
- Du weisst, wie viele Sensoren wir bei unserem Fertigungspartner bestellen müssen – basierend auf der Anzahl der Kund:innen in unserer Pipeline.
- Du platzierst die Sensorbestellungen rechtzeitig bei unserem Fertigungspartner, sodass die Sensoren vor Projektbeginn eintreffen.
- Du sorgst für einen reibungslosen Bestellprozess mit dem Fertigungspartner.
- Du übernimmst das grundlegende Budgetmanagement, die Spesenabrechnung sowie das Nachhalten der Rechnungen unserer Fertigungspartner.
- Du kümmerst dich um die täglichen logistischen Abläufe.

Das bist du

- Du arbeitest gerne draussen im Feld – bei jedem Wetter.
- Du sprichst gerne mit Kund:innen und hilfst ihnen zum Erfolg.
- Du lernst schnell.
- Du bist äusserst gut organisiert, zuverlässig und bringst gerne Ordnung ins Chaos.
- Du bist kommunikationsstark und ein Naturtalent im Multitasking.
- Du ergreifst gerne Eigeninitiative und bittest bei Bedarf um Hilfe.
- Du fühlst dich in einem jungen, sich schnell wandelnden Umfeld wohl.
- Du kannst schwimmen.

Anforderungen

- Du sprichst Deutsch und Englisch (Niveau C oder Muttersprache); Kandidat:innen, die zusätzlich fließend Französisch sprechen, werden bevorzugt.
- Du besitzt einen gültigen Führerausweis, fährst sicher Autos mit Schaltgetriebe und traust dir das Fahren auf Bergstrassen zu, um die Feldstandorte zu erreichen.
- Du hast einen Abschluss in einem technischen Fachgebiet (Ingenieurwesen, Naturwissenschaften o. Ä.) aus einer Berufslehre, Hochschule oder Fachhochschule (oder gleichwertig).
- Du hast keine Berührungsängste damit, mitten im Fluss stehend eine Bohrmaschine zu bedienen.
- Du gehst sicher mit Microsoft Office um (Word, PowerPoint, Excel).

- Du bist im Umgang mit Produktivitätstools vertraut (Google Workspace, Slack, Notion usw.).

Von Vorteil

- Zertifikat als Swiftwater Rescue Technician
- Erfahrung mit IoT- oder sensorbasierten Systemen
- Erfahrung darin, Flüsse zu Fuss zu begehen
- Vorherige Start-up-Erfahrung

Rahmendaten

- **Pensum:** 100 % FTE.
- **Vergütung:** wettbewerbsfähiges Grundgehalt plus substanzielle Beteiligung (Equity), je nach Erfahrung.
- **Entwicklung:** Diese Rolle bietet die Chance, mit dem Wachstum des Unternehmens zu einer operativen Schlüsselposition zu werden.
- **Berichtslinie:** Du berichtest direkt an die Gründer:innen.
- **Standort:** Zürich, mit rund 25 % Reisetätigkeit (ein Tag flexibel/remote).
- **Startdatum:** Kandidat:innen, die per 1. September oder früher starten können, werden bevorzugt. Die Stelle muss spätestens bis zum 1. Oktober 2026 besetzt sein.
- **Arbeitsbewilligung:** Schweizer:innen und EU-Bürger:innen mit Arbeitsbewilligung werden bevorzugt, da wir keine Arbeitsbewilligung für Kandidat:innen aus Drittstaaten sponsern können.
- **Relocation:** Wir übernehmen keine Umzugskosten.
- **Benefits:** 25 Ferientage sowie Pensionskassenbeiträge.

Über Riverkin

Wir sind ein gut finanziertes Start-up, das eine Echtzeit-Sensorik- und Dateninfrastruktur für Flüsse aufbaut. Unsere eigenen, im Feld installierten Sensoren erfassen live Wasserstands- und Sedimentdaten, während unsere Plattform diese Daten in entscheidungsreife Erkenntnisse für unsere Kund:innen verwandelt. Wir arbeiten an zwei zentralen Anwendungsfällen: Wasserkraft, wo bessere Sedimentdaten bei Spülungen, dem Schutz von Anlagen und der Einhaltung von Vorgaben helfen; und Sturzflut-Risiken, wo lokale Flussdaten Wasserkraftbetreibern, Einsatzkräften und Gemeinden helfen zu verstehen, was passiert, bevor die Lage kritisch wird. Wir sind ein kleines, praxisorientiertes Schweizer Start-up, das über Hydrologiemodelle, Sensorprodukte, Hardware, Field Engineering, Software und Marktentwicklung hinweg arbeitet.

Bewerbung: Sende eine kurze Motivation und deinen Lebenslauf an info@riverkin.com

Unser Prozess umfasst drei Stufen: 1) ein Screening-Gespräch, 2) ein 45-minütiges Online-Interview und 3) ein abschliessendes On-site-Interview in Zürich mit dem gesamten Team.

