

Diction ist ein erfolgreiches und schnell wachsendes Schweizer Unternehmen, das sich auf die Bereiche Korrektorat, Lektorat, Übersetzung und Copywriting spezialisiert hat. Zur Ergänzung unseres Teams suchen wir den besten

Customer Support Manager (m/w/d, 100%; Muttersprache Englisch),

der uns sowie unsere nationalen und internationalen Kunden mit seinen überdurchschnittlichen fachlichen und persönlichen Fähigkeiten überzeugt.

In dieser Funktion kümmern Sie sich einerseits um die Bearbeitung von Texten und andererseits um alle sprachlichen Belange rund um unsere Kunden. Sie stehen dabei in engem Austausch mit unserer Abteilung Customer Success und sind ebenso direkter Ansprechpartner unserer Kunden für sprachliche Themen.

Ihre Aufgaben:

- Kurze Übersetzungen in die Muttersprache sowie Lektorate und gelegentlich Revisionen
- Terminologearbeit
- Pflege der sprachbezogenen Regelwerke
- Unterstützung des Customer Information Managers bei sprachbezogenen Themen
- Bearbeitung von Kundenfeedbacks inkl. Massnahmenplanung, Kommunikation mit dem Kunden und Gewährung von Preisnachlässen
- Aufbereitung von Themen für Kundentermine sowie fallweise Teilnahme an Kundenterminen
- Mitwirken beim Onboarding von Neukunden

Ihr Profil:

- Muttersprache Englisch mit sehr guten Kenntnissen in Deutsch (mindestens C1), gute Kenntnisse in Französisch und/oder Italienisch (B2) wünschenswert
- Sicherer Umgang mit MS-Office-Anwendungen
- Berufserfahrung im Bereich Übersetzen/Lektorat wünschenswert
- Kenntnisse im Umgang mit CAT-Tools (SDL Trados, Multiterm, Across) wünschenswert
- Ausgeprägte Dienstleistungsmentalität und Kundenorientierung
- Freude am Kundenkontakt und Fähigkeit, die Kundenperspektive einzunehmen und gemeinsam mit dem Kunden Lösungen zu erarbeiten
- Gute Kommunikationsfähigkeit und diplomatisches Geschick
- Pragmatische Herangehensweise an komplexe Aufgabenstellungen
- Strukturierte, ergebnisorientierte und selbstständige Arbeitsweise
- Ausgeprägte Konfliktlösungsfähigkeit
- Hohe Belastbarkeit, Bereitschaft zu Spitzenleistungen und überdurchschnittlichem Engagement

Unser Angebot:

- Schnell wachsendes Unternehmen mit einem hoch motivierten, dynamischen Team
- Ausgezeichnete Infrastruktur
- Erstklassige Kunden
- Wohnsitz Schweiz: Arbeit im Homeoffice, 1 Tag pro Woche in Buchs SG
- Grenzgänger: Tägliche Anwesenheit in Buchs SG

Arbeitsbeginn: sofort oder nach Vereinbarung

Einführungszeit in Buchs SG mit täglicher Anwesenheit: 4 Wochen

Die PC-Infrastruktur für Ihr Homeoffice exkl. Internetanschluss wird Ihnen von Diction zur Verfügung gestellt.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung in deutscher Sprache mit Motivationsschreiben, Foto, Zeugnissen und Ihren Lohnvorstellungen.