



Die Stiftung procom ermöglicht mit ihren rund 150 Mitarbeitenden seit 1988 die Kommunikation zwischen hörgeschädigten und hörenden Menschen. Mittels Text-Telefon-Vermittlung, Video-Telefon-Vermittlung und Dolmetschdienst in 6 Sprachen ist die Tätigkeit der Stiftung procom darauf ausgerichtet, einen möglichst breiten Zugang zu Information zu ermöglichen und somit eine weitgehende Gleichstellung zu erreichen.

Für unsere Telefon-Textvermittlung in Wald (ZH) suchen wir per 1. Januar 2021 eine(n)

MitarbeiterIn Telefon-Textvermittlung (20-40%)

Zu Ihren Aufgaben gehören

- Simultane Vermittlung von Telefon- und SMS-Gesprächen zwischen gehörlosen und hörenden Menschen in deutscher, französischer und italienischer Sprache
- Editieren der Teletext-Seiten 771 bis 774 für Gehörlose und Schwerhörige des Schweizer Fernsehens SRF
- Vermittlung von Gebärdensprachdolmetscher*innen für Notfalleinsätze ausserhalb der Öffnungszeiten des Dolmetschdienstes
- Beteiligung an den allgemeinen Arbeiten, die zur Aufrechterhaltung eines geordneten Ablaufes am Arbeitsplatz und in der Vermittlungszentrale notwendig sind

Ihr Profil

- **Deutsche, französische oder italienische Muttersprache** sowie sehr gute Kenntnisse in den beiden anderen Landessprachen in Wort und Schrift. Zusätzliche Englisch-Kenntnisse sind von Vorteil
- Sehr schnelles und fehlerfreies **Tastaturschreiben**
- Gute **PC-Kenntnisse** und EDV-Affinität (insbesondere MS-Office)
- Bereitschaft zur **Arbeit im 24/7 Schichtbetrieb** sowie Flexibilität für Springer-Einsätze (beinhaltet die Übernahme von monatlich mind. 1 Nachtdienst und Wochenenddienst)
- Hohes **Verantwortungsbewusstsein, Diskretion** und **selbständige Arbeitsweise**
- Gute **Kommunikations-** und **Sozialkompetenz**

Es erwartet Sie eine herausfordernde, bereichernde und sinnstiftende Aufgabe im Dienste unserer Mitmenschen. Wollen Sie Teil unseres Teams werden? Wir freuen uns über Ihre vollständige elektronische Bewerbung an die Stiftung Procom «bewerbungen@procom-deaf.ch». Für weitere Informationen können Sie sich an Herrn Thomas Lutz, Teamleiter Textvermittlung, wenden (Tel. 055 511 11 69, E-Mail: tlutz@procom-deaf.ch, erreichbar in der Regel von Dienstag bis Donnerstag 13-17 Uhr).

procom
Kommunikationshilfen für Hörgeschädigte
Tannwaldstrasse 2
4600 Olten
www.procom-deaf.ch