

Moodle

Edu-ID Gast Einladung Administration

Stand: September 2021

Inhalt

1.	Allgemeine Informationen	3
1.1	Was ist eine Gastberechtigung für Moodle?	3
1.2	Wer darf Gastberechtigungen erteilen?	3
1.3	Wer darf als Gast auf Moodle zugreifen?	3
1.4	Wer darf nicht als Gast berechtigt werden?	3
1.5	Welche Berechtigungen hat ein Gast?	3
2.	Edu-ID Gast Einladung Administration	4
2.1	Einmaliges Aktivieren der 2-Faktor-Authentifizierung der edu-ID	4
2.2	Login bei der edu-ID Gast Einladung Administration	5
2.3	Gastberechtigung für Moodle erteilen	5
2.4	Mehrere Gastberechtigungen auf einmal erteilen	7
2.5	Verlängern von Gastberechtigungen direkt im Tool	8
2.6	Verlängern von Gastberechtigungen mittels Listenupload	8
2.7	Gastberechtigung löschen	9
3.	Gäste in Moodle-Kurse einschreiben und wieder abmelden	9
4.	CSV-Download	9

1. Allgemeine Informationen

1.1 Was ist eine Gastberechtigung für Moodle?

Um sich auf Moodle anzumelden, braucht es eine edu-ID, welche entweder mit einem ZHAW-Account verlinkt ist oder aber über ein sogenanntes Entitlement (Berechtigung) der ZHAW verfügt. Damit auch Personen ohne ZHAW-Account Zugriff auf Moodle haben können, müssen deren edu-IDs über die [edu-ID Gast Einladung Administration](#) mit einem solchen Entitlement verlinkt werden.

1.2 Wer darf Gastberechtigungen erteilen?

Die Berechtigungen für Gäste werden in den jeweiligen Departementen wo möglich zentral von zwei bis maximal drei Personen verwaltet. Diese Personen erhalten Zugriffsrecht auf die [edu-ID Gast Einladung Administration](#) und können darüber den Gästen Berechtigungen (Entitlements) für Moodle erteilen. Admin-Rechte für das Tool können über elarning@zhaw.ch beantragt werden.

1.3 Wer darf als Gast auf Moodle zugreifen?

- Externe Lehrpersonen/Praxispartner*innen, welche nicht für einen X-Account qualifiziert sind
- Gasthörer/-innen
- Studiumsanwärter*innen für Vorkurse
- Studiumsanwärter*innen für Aufnahmeverfahren/Eignungsabklärungen
- Alumnis
- Andere Personen, welche temporär Zugriff auf Moodle oder Mahara brauchen

Wenn es darum geht, einer externen Person/Personengruppe nur Informationen in Form von PDFs, eingebundenen SWITCHtube-Videos und Moodle-Textseiten/Textfelder in einem Moodle-Kurs zur Verfügung zu stellen, kann der sogenannte Gastzugang mit Kurs-Passwort über elarning@zhaw.ch beantragt werden. Ein Login auf Moodle ist dann nicht notwendig.

1.4 Wer darf nicht als Gast berechtigt werden?

- Personen welche nichts mit der ZHAW zu tun haben
- Weiterbildungsteilnehmende (hier müssen die Weiterbildungs-Accounts der ZHAW erstellt werden.)
- Personen, welche einer anderen Schweizer Hochschule oder Universität angehören, brauchen keine spezifische Gastberechtigung. Sie können sich auf dem ZHAW-Moodle über die Auswahl ihrer eigenen Hochschule/Universität mit ihren Login-Daten anmelden.

1.5 Welche Berechtigungen hat ein Gast?

Gäste erhalten über ihre edu-ID Zugriff auf Moodle und Mahara sowie auf diverse SWITCH-Tools. Weitere Berechtigungen (z.B. Office 365, Zoom, Webex) sind nicht möglich.

2. Edu-ID Gast Einladung Administration

2.1 Einmaliges Aktivieren der 2-Faktor-Authentifizierung der edu-ID

Wenn Sie für Ihr Departement Gastberechtigungen erstellen und verwalten, erhalten Sie Zugriff auf das *die edu-ID Gast Einladung Administration*. Um sich bei diesem Tool anmelden zu können, müssen Sie bei Ihrer eigenen edu-ID die *2-Faktor-Authentifizierung aktivieren*.

Rufen Sie <https://eduid.ch> auf und melden Sie sich mit den Zugangsdaten Ihrer edu-ID an.

Klicken Sie auf das *Plus* bei *Two-Step-Login*.

Meine edu-ID

Anmeldedaten

	Status	Aktionen
Kontaktadresse	usrv0012@students.zhaw.ch	
<p> Sichern Sie Ihren Kontozugang mit einer zusätzlichen E-Mail Adresse.</p> <p>E-Mail Adresse hinzufügen </p>		
Passwort	
Two-Step Login		

Wählen Sie, ob Sie für die 2-Faktor-Authentifizierung eine App oder SMS verwenden möchten.

Wenn Sie *SMS Verifikationscode* wählen möchten, müssen Sie im Profil Ihrer edu-ID zuerst ihre *Mobiletelefonnummer* hinterlegen.

Two-Step Login

Sichern Sie Ihr SWITCH edu-ID Konto zusätzlich ab und schalten Sie Two-Step Login ein für Dienste welche dies fordern.

Login Code Access

Two-Step Login Status: Aus

Mode

Die Einstellung 'Auf Verlangen' aktiviert Two-Step Login nur bei Diensten, welche erweiterte Sicherheit beim Anmelden anfordern.

Die Einstellung 'Immer' erzwingt das Two-Step Login für Ihr Konto bei jedem Dienst, auf den Sie zugreifen.

Authenticator App Codes

Nach der Anmeldung mit Benutzernamen und Passwort werden Sie gebeten einen Einmalcode einzugeben, der durch eine der unterstützten Authenticator Apps generiert wurde.

SMS Verifikationscodes

Nach der Anmeldung mit Benutzernamen und Passwort, werden Sie einen Code in einer SMS Nachricht erhalten.

Um die SMS Verifikationscodes einzuschalten müssen Sie vorgängig Ihre Mobiletelefonnummer hinzufügen/verifizieren.

Wählen Sie den *Modus* aus. *Auf Verlangen* heisst, dass Sie nur bei Applikationen, welche erweiterte Sicherheit beim Anmelden anfordern, die 2-Faktor-Authentifizierung anwenden müssen. *Immer* würde bedeuten, dass Sie z.B. selbst bei der Anmeldung auf Moodle nach einem Sicherheitscode gefragt werden. Wir empfehlen *Auf Verlangen* auszuwählen.

Two-Step Login Status: ⊙ An

Mode Auf Verlangen Immer

Die Einstellung 'Auf Verlangen' aktiviert Two-Step Login nur bei Diensten, welche erweiterte Sicherheit beim Anmelden anfordern. ⓘ

Die Einstellung 'Immer' erzwingt das Two-Step Login für Ihr Konto bei jedem Dienst, auf den Sie zugreifen. ⓘ

Hilfe zum Einrichten der 2-Faktor-Authentifizierung erhalten Sie über den Servicedesk servicedesk@zhaw.ch.

2.2 Login bei der edu-ID Gast Einladung Administration

Öffnen Sie die Seite <https://linkeduid.zhaw.ch/guest/admin> und melden Sie sich mit Ihrer edu-ID an. Beim ersten Login werden Sie nach der 2-Faktor-Authentifizierung gefragt. Sie können bei der Anmeldung festlegen, dass die 2-Faktor-Authentifizierung erst nach einer Woche wieder angewendet wird.

2.3 Gastberechtigung für Moodle erteilen

Voraussetzung für eine Gastberechtigung für Moodle ist, dass der Gast eine edu-ID hat. Wie Gäste eine edu-ID erstellen können, ist in einer separaten Anleitung beschrieben.

Die Berechtigung erteilen Sie wie folgt:

- *E-Mail-Adresse* des Gastes eingeben, welche bei der edu-ID hinterlegt ist.
- Bei *Berechtigung* die entsprechende Auswahl treffen. Die Berechtigungen sind mit einer Standardgültigkeit verbunden (Externe Dozierende 24 Monate, Vorkurse 6 Monate, Eignungsabklärung 2 Monate, Gast 12 Monate, Alumni 24 Monate)
- Die Standardgültigkeit kann bei *Gültigkeit in Monaten* überschrieben werden (1 bis 24 Monate)
- *Tags* können individuell eingetragen werden, z.B. OE, welche die Berechtigung bestellt hat
- Über *Gast einladen* die Einladung versenden

edu-ID Gast einladen

E-Mail-Adresse

Berechtigung

Gültigkeit in Monaten Tags

Gast einladen

Oben auf der Seite erhalten Sie den Hinweis, dass die Gäste-Einladung versendet wurde.

Hinweis: Gast-Einladung an emiliasancha@yahoo.de verschickt.

edu-ID Gast einladen

E-Mail-Adresse

In der Übersicht werden alle erteilten Gastberechtigungen angezeigt, welche im eigenen Departement erteilt wurden.

Bei der eingeladenen Person wird nun der *Status open* angezeigt.

edu-ID Gast-Berechtigungen

[Verlängern](#) [Löschen](#)

<input type="checkbox"/>	Email ↑↓	Berechtigung ↑↓	Status ↑↓	Datum ↑↓	Name ↑↓
	<input type="text" value="Suche..."/>	<input type="text" value="Suche..."/>	<input type="text" value="Suche..."/>	<input type="text" value="Suche..."/>	<input type="text" value="Suche..."/>
<input type="checkbox"/>	emiliasancha@yahoo.de	Externe Dozierende	open	23.08.2021	
<input type="checkbox"/>	marion.zehnder@zhaw.ch	Gast	open	17.08.2021	
<input type="checkbox"/>	test@test.ch	Externe Dozierende	open	23.08.2021	

Die eingeladene Person erhält eine E-Mail mit dem Titel *ZHAW Gast Berechtigung* und einem Link mit einem Token für die Aktivierung der Gastberechtigung. Der Text der E-Mail ist je nach gewählter Berechtigung und Departement unterschiedlich

Sehr geehrter Gast

Herzlich Willkommen bei der ZHAW. Damit Ihr Gast-Zugriff auf Moodle aktiviert wird, sind nur noch wenige Schritte erforderlich. Bitte klicken Sie auf den nachfolgenden Link und melden Sie sich mit Ihrer edu-ID an.

<https://linkeduid.zhaw.ch/guest/redeem/?token=c902uHUl8w5EKtiv1Z>

Falls Sie noch keine edu-ID besitzen, können Sie über den gleichen Link ein neues edu-ID-Konto erstellen, wählen Sie hierfür "Konto erstellen" aus.

Nachdem Sie sich über den Link eingeloggt haben, bitten wir Sie, sich auch auf <https://moodle.zhaw.ch> wie folgt anzumelden:

1. Klicken Sie auf den Link Ihres Departements
2. Wählen Sie die Organisation «SWITCH edu-ID» aus
3. Melden Sie sich mit Ihrer SWITCH edu-ID an

Freundliche Grüsse
Das Moodle Administrationsteam

Sobald sich die Gäste über den Link eingeloggt haben, sind sie berechtigt sich mit ihrer edu-ID auf Moodle anzumelden. Der *Status* im Tool wird dann mit *active* angezeigt und Vorname und Name wird von der edu-ID übernommen.

WICHTIG: Damit Gäste in Moodle-Kurse eingeschrieben werden können, müssen sie sich zuerst einmal auf Moodle mit ihrer edu-ID anmelden.

2.4 Mehrere Gastberechtigungen auf einmal erteilen

Mehrere Gästeeinladungen können Sie mittels Listenupload versenden. Erstellen Sie eine Excel-Datei mit vier Spalten: email, duration, entitlement und tags. Achten Sie beim Ausfüllen auf die richtige Schreibweise der Entitlements. Speichern Sie die Excel-Datei als *CSV – Trennzeichen getrennt* ab.

Ein Beispiel finden Sie unter [Hilfsmittel zu Moodle](#).

	A	B	C	D
1	email	duration	entitlement	tags
2	test@test.ch	6	Vorkurs	Mathematik
3	marion.zehnder@zhaw.ch	12	Gast	Portalseite
4	muster@test.ch	24	Externe Dozierende	FG BL
5				
6				
7				

In der *edu-ID Gast Einladung Administration* kann diese Datei über den Button *Listenupload (CSV)* hochgeladen werden.

Wählen Sie über *Durchsuchen* die gespeicherte CSV-Datei aus. Überprüfen Sie die *Vorschau* und klicken Sie dann auf *Gäste einladen*.

edu-ID Gast einladen

Listenupload (CSV) Durchsuchen... Gastberechtigungen Upload.csv

```
email;duration;entitlement;tags
test@test.ch;6;Vorkurs;Mathematik
marion.zehnder@zhaw.ch;12;Gast;Portalseite
muster@test.ch;24;Externe Dozierende;FG BL
```

Gäste einladen

Sie erhalten den Hinweis, an wie viele Personen die Gäste-Einladung versendet wurde.

Hinweis: Gast-Einladung an 3 Gäste verschickt.

WICHTIG: Damit Gäste in Moodle-Kurse eingeschrieben werden können, müssen sie sich alle zuerst einmal auf Moodle anmelden. Bei mehreren Gästen kann die Einschreibung mittels einer Excel-Vorlage bereits vor der ersten Anmeldung vorgenommen werden. Die Vorlage ist unter [Hilfsmittel zu Moodle](#) zu finden. Senden Sie die ausgefüllte Vorlage an elarning@zhaw.ch.

2.5 Verlängern von Gastberechtigungen direkt im Tool

Über die [Checkboxes](#) können Sie eine oder mehrere Zeilen markieren und über den Button [Verlängern](#) alle ausgewählten Gastberechtigungen um die gleiche Anzahl Monate verlängern.

Voraussetzung ist, dass der Status der Berechtigungen [active](#) oder [open](#) ist. Bereits abgelaufene Gastberechtigungen mit dem [Status expired](#) müssen zuerst gelöscht und dann neu erteilt werden.

edu-ID Gast-Berechtigungen

Verlängern Löschen

<input type="checkbox"/>	Email ↑↓	Berechtigung ↑↓	Status ↑↓	Datum ↑↓	Name ↑↓
	<input type="text" value="Suche..."/>	<input type="text" value="Suche..."/>	<input type="text" value="Suche..."/>	<input type="text" value="Suche..."/>	<input type="text" value="Suche..."/>
<input checked="" type="checkbox"/>	emillasanचा@yahoo.de	Externe Dozierende	active	23.08.2021	Emilia Sanchа
<input checked="" type="checkbox"/>	marion.zehnder@zhaw.ch	Gast	open	23.08.2021	
<input type="checkbox"/>	test@test.ch	Gast	open	23.08.2021	
<input type="checkbox"/>	muster@test.ch	Gast	open	23.08.2021	

2.6 Verlängern von Gastberechtigungen mittels Listenupload

Gastberechtigungen können auch mit einem Listen-Upload verlängert werden. Voraussetzung ist, dass die Gastberechtigungen den Status [active](#) oder [open](#) haben. Bereits abgelaufene Gastberechtigungen mit dem [Status expired](#) müssten zuerst gelöscht und neu erteilt werden.

Erstellen Sie eine Excel-Liste mit 4 Spalten In der ersten Spalte fügen Sie die E-Mail-Adressen der Gäste ein, in der zweiten Spalte setzen Sie die Gültigkeit in Monaten, in der dritten Spalte folgt das Entitlement (achten Sie auf die richtige Schreibweise) und in der vierten Spalte allfällige Tags/Bemerkungen. Speichern Sie die Datei dann als [CSV – Trennzeichen](#) getrennt ab. Ein Beispiel finden Sie unter [Hilfsmittel zu Moodle](#).

	A	B	C	D
1	email	duration	entitlement	tags
2	test@test.ch	6	Vorkurs	Mathematik
3	marion.zehnder@zhaw.ch	12	Gast	Portalseite
4	muster@test.ch	24	Externe Dozierende	FG BL
5				
6				
7				

In der [edu-ID Gast Einladung Administration](#) kann diese Datei über den Button [Listenupload \(CSV\)](#) hochgeladen werden. Wählen Sie über [Durchsuchen](#) die gespeicherte CSV-Datei aus. Überprüfen Sie die [Vorschau](#) und klicken Sie dann auf [Gäste einladen](#).

HINWEIS: Die Gültigkeit verlängert sich ab dem Tag, an welchem die CSV-Liste hochgeladen wird um die Anzahl Monate. Ist eine Gastberechtigung noch nicht vorhanden, wird ein Einladungsmail versendet.

Hinweis: Bei folgenden 2 Gästen wurde das Einlade-Datum und die Gültigkeit angepasst:

emiliasancha@yahoo.de;6
vedu0117@students.zhaw.ch;1

Hinweis: Gast-Einladung an 1 Gäste verschickt.

WICHTIG: Gastberechtigungen mit dem *Status expired* können nicht verlängert werden. Diese müssen von der Übersicht manuell gelöscht und die Gäste neu eingeladen werden.

2.7 Gastberechtigungen löschen

Um Berechtigungen wieder zu löschen können Sie eine oder mehrere Zeilen über die *Checkbox* markieren und über den *Löschen-Button* löschen.

edu-ID Gast-Berechtigungen

Verlängern **Löschen**

<input type="checkbox"/>	Email ↑↓	Berechtigung ↑↓	Status ↑↓	Datum ↑↓	Name ↑↓
	<input type="text" value="Suche..."/>	<input type="text" value="Suche..."/>	<input type="text" value="Suche..."/>	<input type="text" value="Suche..."/>	<input type="text" value="Suche..."/>
<input checked="" type="checkbox"/>	emiliasancha@yahoo.de	Externe Dozierende	active	23.08.2021	Emilia Sancha
<input type="checkbox"/>	marion.zehnder@zhaw.ch	Gast	open	17.08.2021	
<input checked="" type="checkbox"/>	test@test.ch	Externe Dozierende	open	23.08.2021	

3. Gäste in Moodle-Kurse einschreiben und wieder abmelden

Gäste können wie gewohnt in Moodle-Kurse eingeschrieben werden. Kann ein Moodle-Profil nicht gefunden werden, ist der Gast entweder schon im Kurs eingeschrieben oder die erste Anmeldung auf Moodle hat noch nicht stattgefunden.

Bitte beachten Sie, dass Profile mit abgelaufenen Berechtigungen weiter auf Moodle bestehen bleiben. Diese Profile können manuell aus den Kursen abgemeldet werden.

Es ist geplant, dass Moodle-Profile, mit welchen über 1 Jahr kein Login stattgefunden hat, automatisch von Moodle entfernt werden.

4. CSV-Download

Über den Button CSV-Download kann eine Excel-Datei heruntergeladen werden, welche alle über das Tool erteilten Gastberechtigungen enthält, **von allen Departementen**.

Damit diese Datei gut lesbar ist, muss sie ggf. wie folgt aufbereitet werden:

- Datei herunterladen und Speichern
- Leeres Excel-Blatt öffnen
- Über das Menü *Daten* → *Daten abrufen* wählt man *Aus Datei* → *Aus Text/CSV* aus und öffnet die gespeicherte Datei

Moodle

- Oben bei Dateiusprung muss nun die Codierung von 1252:Westeuropäisch (Windows) zu *65001: Unicode (UTF-8)* geändert werden. So werden alle Umlaute angezeigt.
- Anschliessend kann die Datei geladen werden
- Über den Menüpunkt *Daten* kann man *Filtern* wählen, damit man über die Spaltenüberschriften die Gastberechtigungen nach Departement, Entitlement, Tags usw. filtern kann.