ZHAW Hochschulbibliothek Zürich

Recherchefit Soziale Arbeit – Input

zuerich.hsb@zhaw.ch

Lernziel & Programm

Zürcher Hochschule
für Angewandte Wissenschaften

zh
aw

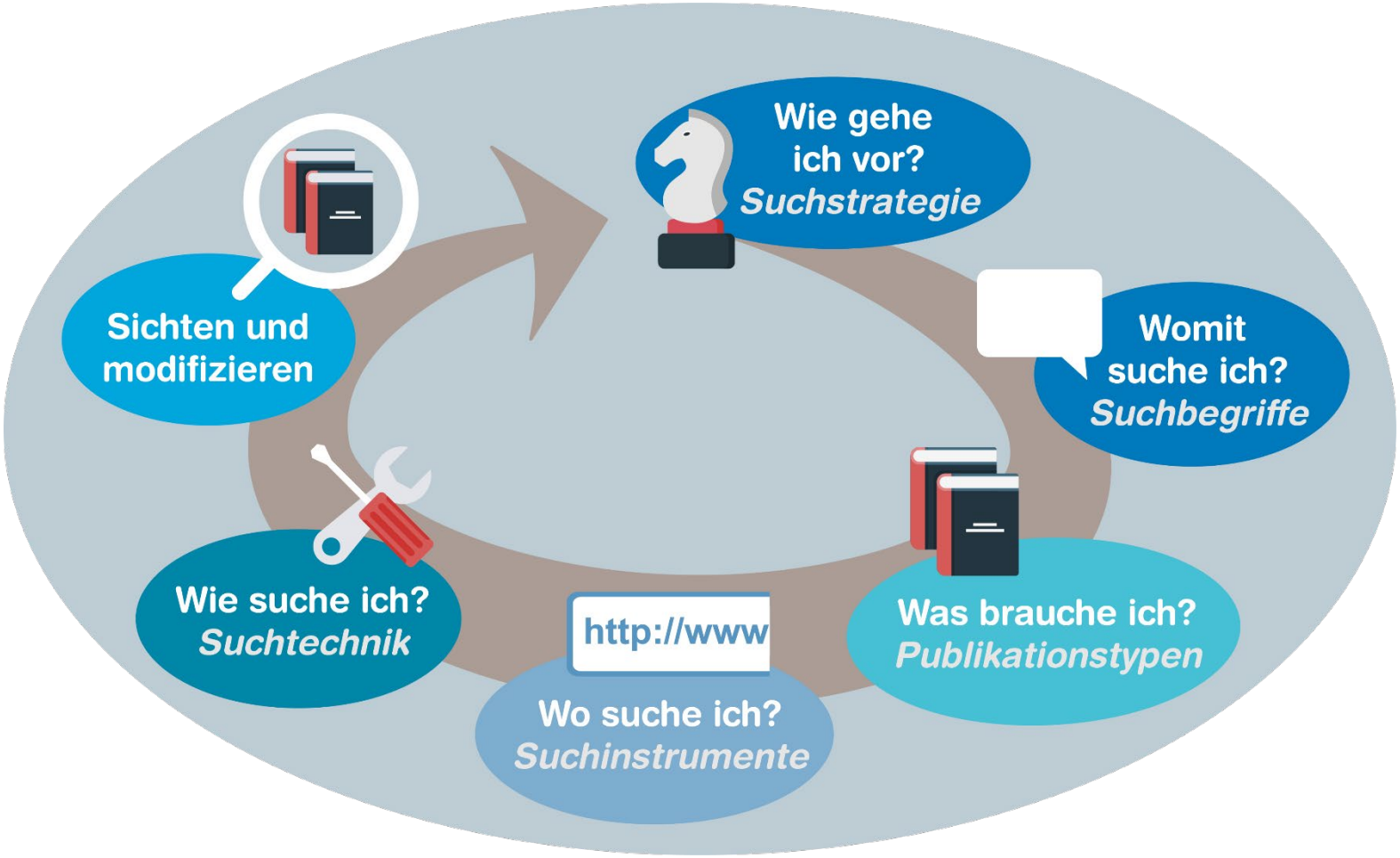
Lernziel

Wir bauen eine Literaturrecherche effizient auf, suchen in Fachdatenbanken und dokumentieren die Ergebnisse.

Programm

1. Tipp: Überblick verschaffen
2. Tipp: Stichwörter verwenden
3. Tipp: Suchinstrumente auswählen
4. Tipp: Suchtechnik festlegen
5. Tipp: Quellen prüfen
6. Tipp: Literaturverwaltungsprogramm verwenden
7. Tipp: Bibliotheksangebote nutzen

Recherche als iterativer Prozess



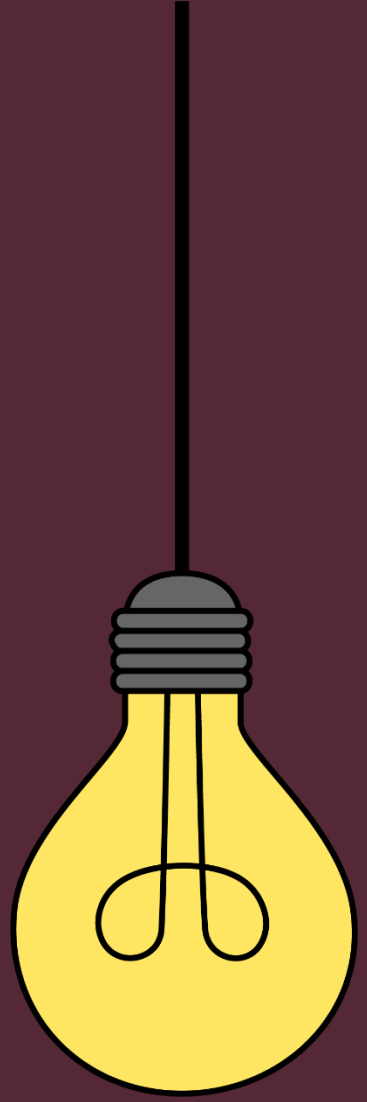
Ausführliche Informationen zum Rechercheprozess im Moodle-Kurs Literaturrecherche.

Unsere Fragestellung für diesen Kurs

Zürcher Hochschule
für Angewandte Wissenschaften

zh
aw

Wie beeinflusst **freiwilliges Engagement** das **Wohlbefinden** im **Alter**?



Tipp 1: Keep calm und verschaff dir einen Überblick

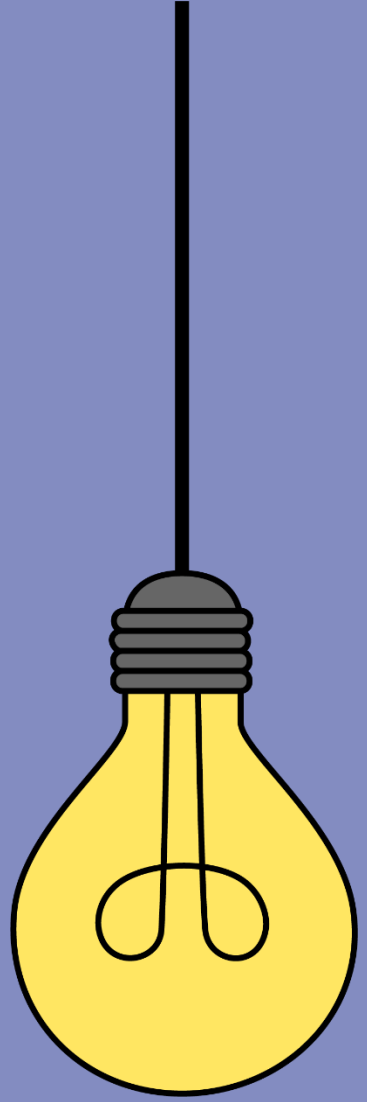
Tipp 1: Überblick verschaffen

Es lohnt sich, sich vor der eigentlichen Literaturrecherche einen Überblick über das Thema und die Fachsprache zu erarbeiten.

Wo suchen Sie üblicherweise als erstes?

Ins Thema einlesen mithilfe von:

- Google
  (Beispiel: Als Freiwillige Pro Senectute unterstützen)
- Wikipedia
  (Beispiel: Ehrenamt)
- Lehrbücher/Handbücher zum Thema
  (Beispiel: The Palgrave handbook of volunteering, civic participation, and nonprofit associations)
- KI-Tools wie z.B. ChatGPT, Microsoft Copilot
- Pressearchive wie swissdox
- …



Tipp 2: Suchbegriffe sind der Schlüssel zum Erfolg

Tipp 2: Suchbegriffe sammeln

Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften

Arbeiten Sie Suchbegriffe zu den Aspekten des Themas heraus. So können Sie eine zielgerichtete Suchanfrage formulieren und relevante, wissenschaftliche Literatur finden.

Suchbegriffe mit Hilfe von Wörterbüchern, Nachschlagewerken oder Thesauri [= systematisch geordnete Begriffssammlungen eines bestimmten Fachbereichs] definieren:

- Wörterbuch für Soziale Arbeit
- Wörterbuch für Soziologie
- Oxford Bibliographies: Social Work
- Weitere Nachschlagewerke (Hinweis: Zugang nur im ZHAW-Netzwerk)

…oder aus bereits gefundener Literatur übernehmen.

Es ist hilfreich, sich bereits beim Einlesen Begriffe zu notieren und mit einem Wortfeld zu arbeiten.

Tipp 2: Suchbegriffe sammeln

Vorlage Wortfeld herunter-laden

Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften

zh aw

Wortfeld

Fragestellung:	

AND

OR

Hauptaspekte / Kernbegriffe des Themas				
• Synonyme • Oberbegriffe • Unterbegriffe • Verwandte Begriffe • Abkürzungen • Übersetzungen • weitere Suchbegriffe (aus bereits bekannten Artikeln, Klassifikationen in Datenbanken…)				

Tipp 2: Suchbegriffe sammeln

Zürcher Hochschule
für Angewandte Wissenschaften

zh
aw

Wortfeld

Fragestellung:	Wie beeinflusst **freiwilliges Engagement** das **Wohlbefinden** im **Alter**?			
	AND			
Hauptaspekte / Kernbegriffe des Themas	**Freiwilliges Engagement**	**Wohlbefinden**	**Alter**	
OR • **Synonyme** • **Oberbegriffe** • **Unterbegriffe** • **Verwandte Begriffe** • **Abkürzungen** • **Übersetzungen** • **weitere Suchbegriffe (aus bereits bekannten Artikeln, Klassifikationen in Datenbanken…)**	*volunteeering*	**Welche weiteren Suchbegriffe fallen Ihnen ein?**		
	Freiwilligenarbeit *voluntary work*			
	Freiwilligendienst *Volunteer service*			
	Ehrenamt *volunteering*			
	Ehrenamtliche Tätigkeit *voluntary work*			
	Gemeinnütziges Engagement *Charity, charitable engagement*			
	Soziales Engagement *Social commitment*			

Tipp 2: Suchbegriffe sammeln

Zürcher Hochschule
für Angewandte Wissenschaften

zh
aw

Wortfeld

Fragestellung:	Wie beeinflusst **freiwilliges Engagement** das **Wohlbefinden** im **Alter**?

AND

OR

Hauptaspekte / Kernbegriffe des Themas	**Freiwilliges Engagement**	**Wohlbefinden**	**Alter**	
• **Synonyme** • **Oberbegriffe** • **Unterbegriffe** • **Verwandte Begriffe** • **Abkürzungen** • **Übersetzungen** • **weitere Suchbegriffe (aus bereits bekannten Artikeln, Klassifikationen in Datenbanken…)**	*volunteeering*	*Wellbeing, well being, well-being*	*Age, old age*	
	Freiwilligenarbeit *voluntary work*	Lebensqualität *quality of life, qol, life quality*	Alt(e) (Personen) *elder(ly), old(er) person*	
	Freiwilligendienst *Volunteer service*	Lebenszufriedenheit *Life satisfaction*	Senior, Seniorin *Senior*	
	Ehrenamt *volunteering*	Glück *Happiness*	Rentner, Rentnerin *pensioner*	
	Ehrenamtliche Tätigkeit *voluntary work*	Gesundheit *health*	Generation 60+	
	Gemeinnütziges Engagement *Charity, charitable engagement*	Psychisches Wohlbefinden *Psychological well being*	Ältere Generation *Older generation*	
	Soziales Engagement *Social commitment*	Körperliches Wohlbefinden *Physical well being*	Silver Ager	

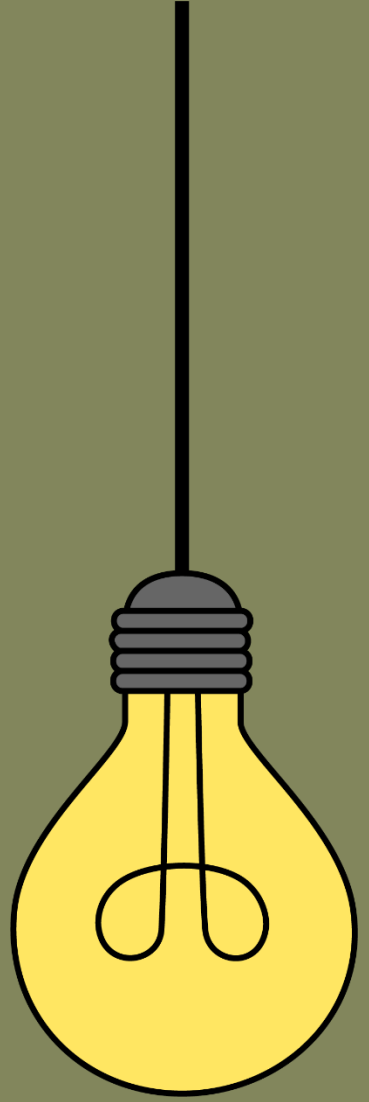
Tipp 2: Suchbegriffe sammeln

KI-Tools wie ChatGPT oder Microsoft Copilot können Ihnen beim Finden von weiteren Suchbegriffen helfen.

Beispiel Prompt:

Ich schreibe eine Literaturarbeit zur Fragestellung ["Ihre Fragestellung"]. Zerlege die Fragestellung in Hauptideen und Schlüsselwörter. Finde Synonyme und verwandte Begriffe für jedes Schlüsselwort und stelle sie in einer Tabelle dar (eine Spalte für jeden Block).

Bei der Nutzung von KI-Tools gilt es die ausgegebenen Informationen gut zu prüfen. Die Ergebnisse können falsche Daten beinhalten.



Tipp 3:
Dein Thema weist dir den Weg

Tipp 3: Suchinstrumente auswählen

Je nach Thema ist die passende Literatur an anderen Orten zu finden. Ebenfalls spielt es eine Rolle, wo Sie in Ihrem Suchprozess aktuell stehen.

Es gibt diverse Suchinstrumente wie:

- Suchportal der Bibliothek ZHAW swisscovery
- Google Scholar
- Fachdatenbanken (Hinweis: Zugang nur im ZHAW-Netzwerk)
- KI-Tools
- ….

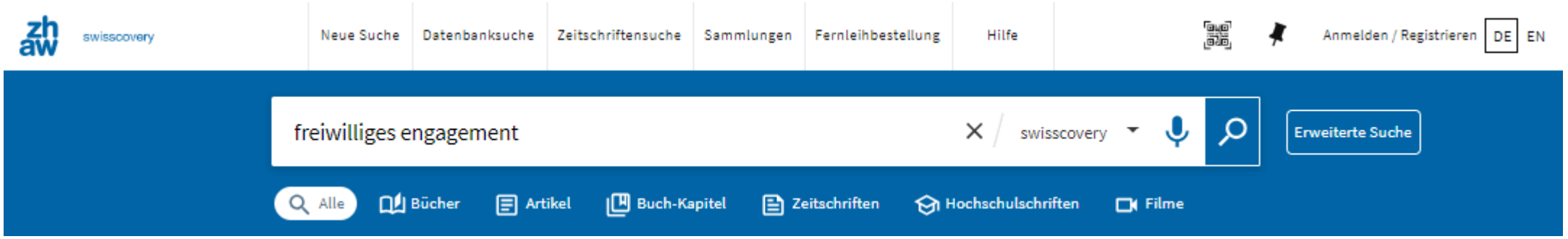
Suchmaschinen wie Google Scholar oder KI-Tools haben den Nachteil, dass wir nicht wissen, was tatsächlich durchsucht wird (Intransparenz) und ob Publikationen wissenschaftliche Standards erfüllen (fehlende Qualitätskontrolle). Nutzen Sie daher auch die Angebote der Hochschulbibliothek, um an verlässliche Information zu gelangen.

Tipp 3: Suchinstrumente auswählen

Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften

Für die Einstiegssuche eignet sich ZHAW swisscovery:
zhaw.swisscovery.slsp.ch

- Nachweis von Literatur aus über 500 wissenschaftlichen Bibliotheken in der Schweiz (online und physisch in Bibliotheken)
- Verschiedene Publikationsformen: Bücher, (Zeitschriften-)Artikel, Buch-Kapitel, Zeitschriften, Hochschulschriften
- Durchsucht auch Repositorien von Schweizer Hochschulen, zum Beispiel die ZHAW digitalcollection



Tipp 3: Suchinstrumente auswählen

Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften

zh aw

Google Scholar ist eine fachübergreifende, wissenschaftliche Suchmaschine und für die explorative Suche passend.

Sie ist geeignet für

- die Suche nach konkreten Dokumenten oder vielzitierten Texten (Standardwerke).
- eine Schneeballsuche ohne Anspruch auf Vollständigkeit – vorwärts- und rückwärtsgerichtet

- Literatur, die nicht durch Verlage veröffentlicht wurde (sogenannte graue Literatur).

Sie ist nicht geeignet für

- eine systematische Suche.

Tipp 3: Suchinstrumente auswählen

Übung mit Google Scholar

Suchen Sie in Google Scholar nach dem Thema «Wie beeinflusst freiwilliges Engagement das Wohlbefinden im Alter?».

– Wie häufig wurde die erste Publikation zitiert?

Tipp 3: Suchinstrumente auswählen

Zürcher Hochschule
für Angewandte Wissenschaften

Für die systematische Suche eignen sich Fachdatenbanken:
«Ich habe meine Fragestellung definiert und will möglichst alle relevanten und aktuellen Texte zu meiner Fragestellung finden.»

- Sie wissen, wonach Sie suchen, zum Beispiel nach einem bestimmten Buch oder einem Artikel.
- Sie steigen neu in ein Thema ein und wollen sich zuerst einen Überblick verschaffen.
- Ihr Thema ist eher breit oder interdisziplinär.

ZHAW swisscovery

- Sie sind mit Ihrem Thema bereits vertraut.
- Sie suchen nach Information aus einem bestimmten Fachbereich.
- Sie wollen eine umfassende thematische Suche durchführen.
- Sie wollen sich über den aktuellen Forschungsstand informieren.

Fachdatenbanken

Fachinformationen für die einzelnen Fachbereiche

www.zhaw.ch/hsb → Recherchehilfe–Kurse → Fachinformationen

Zürcher Hochschule
für Angewandte Wissenschaften

zh
aw

Fachinformationen

Nutzen Sie die fachspezifische Auswahl an Datenbanken, Zeitschriften, Nachschlagewerken und weiterer Literatur für eine effiziente Recherche.

- → Angewandte Gerontologie
- → Angewandte Linguistik
- → Architektur, Gestaltung und Bauingenieurwesen
- → Chemie und Life Sciences
- → Facility Management
- → Gesundheit
- → Ingenieurwesen
- → Presse, Unternehmen, Märkte
- → Psychologie
- → Recht
- → Soziale Arbeit, Sozialwissenschaft, Pädagogik
- → Wirtschaft
- → Fachübergreifende Informationsquellen

Tipp 3: Suchinstrumente auswählen

Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften

Für Sie zentral ist die Fachinformation Soziale Arbeit, Sozialwissenschaft, Pädagogik.

Es gibt **nicht EINE Fachdatenbank/Suchplattform**, die immer passt. Die Auswahl ist abhängig von Ihrem Thema/Fragestellung:

- **Geografischer Raum** (Schweiz, Deutschland, international?)
- **Sprache** (deutschsprachig oder englischsprachig)
- **Fachgebiet und angrenzende Themengebiete** (Soziale Arbeit, Sozialwissenschaften, Psychologie, Gesundheit, Wirtschaft, ...?)
- **Publikationsform** (wissenschaftliche Zeitschriftenartikel, Forschungsberichte, Gesetze, Statistiken, …)

….und kombinieren Sie immer verschiedene Suchmöglichkeiten.

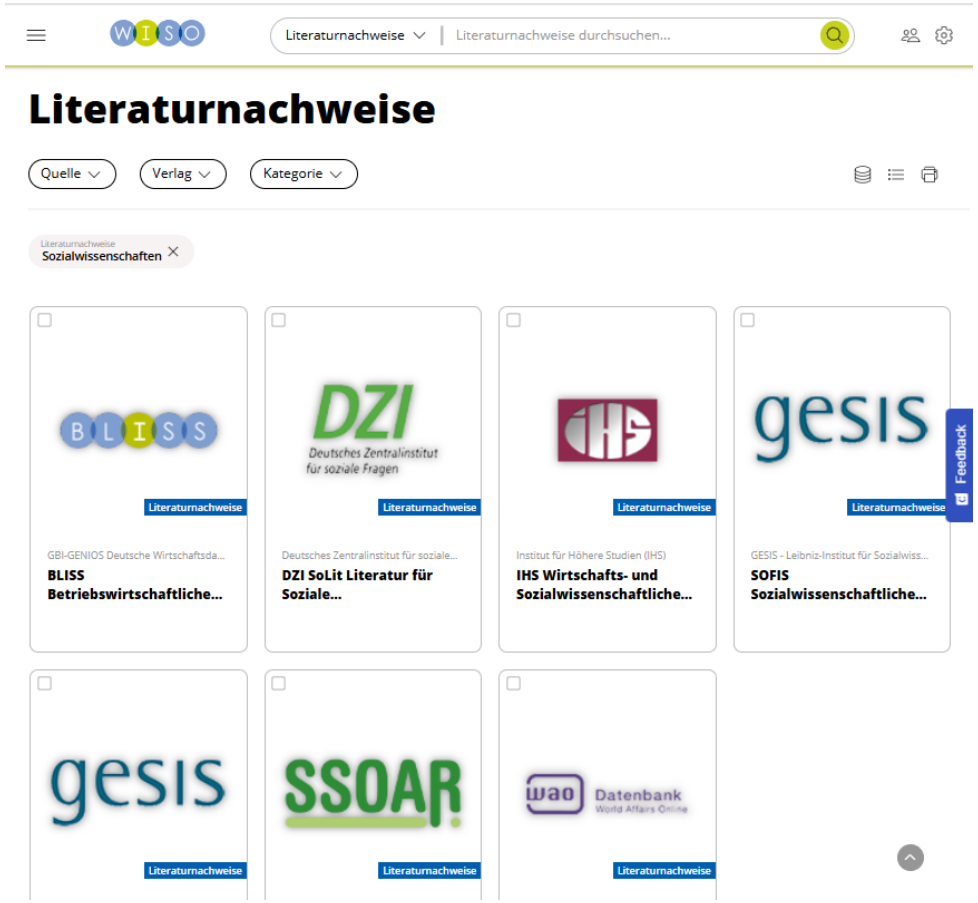
Zwei Datenbanken für Soziale Arbeit: Vergleich

Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften

zh aw

	WISO	Social Services Abstract
Themen	Wirtschaft, Betriebs- und Volkswirtschaftslehre, Sozialwissenschaft, Sozialarbeit, Sozialpädagogik, Politik und internationalen Beziehungen	Sozialarbeit und verwandte Gebiete wie Sozialfürsorge, Sozialpolitik und kommunale Entwicklung
Abdeckung	Deutschland, Schweiz, Österreich, deutschsprachig	International, überwiegend englischsprachig
Inhalte	Zeitschriftenartikel, weitere Publikationen, teilweise nur Abstracts	Schwerpunkt auf Zeitschriftenartikel, teilweise nur Abstracts
Besonderheit	Nicht qualitätsgeprüft, Fokus auf praxisrelevante Themen	Qualitätsgeprüfte Inhalte, Teil der Datenbank Sociological Abstracts

WISO – was wird durchsucht? Quelle wählen



Literaturnachweise ⇒ *Sozialwissenschaften*
= eigentliche Datenbank

Alle durchsuchten Quellen sind aufgeführt, z. B.:

- SSOAR (Social Science Open Access)
- SOLIS (Sozialwissenschaftliche Literatur)
- DZI SoLit Literatur für Soziale Arbeit/ Sozialpädagogik

Diese Quellen können Sie auch einzeln durchsuchen.

Weitere Suchinstrumente

Zürcher Hochschule
für Angewandte Wissenschaften

zh
aw

Fachinformation Soziale Arbeit

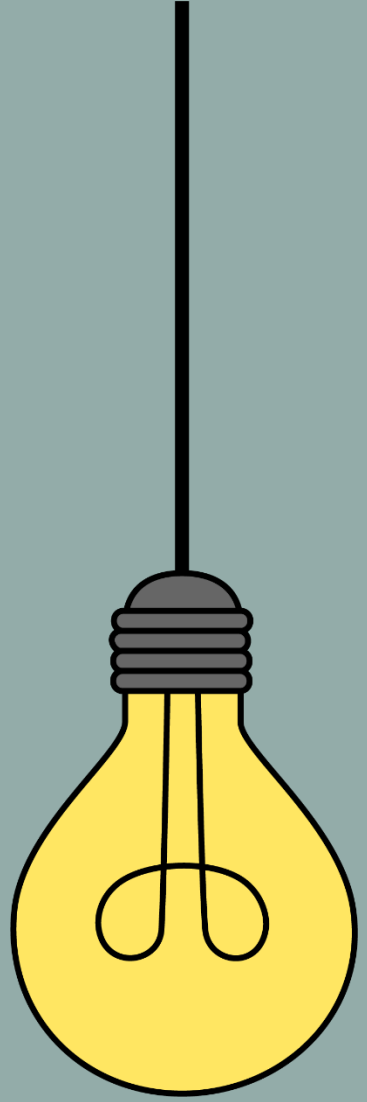
- **Swisslex:** Schweizer Recht und Zugriff auf zahlreiche Zeitschriften aus der Schweiz

Pressedatenbanken

- Zugriff auf (Schweizer) Tages- und Wochenzeitungen, z. B. via **Swissdox essentials** oder **NZZ Online**

Fachübergreifende Informationsquellen

- **Scopus:** interdisziplinäre Datenbank, v.a. englischsprachig
- **Web of Science:** interdisziplinäre Datenbank, v.a. englischsprachig
- Zugriff auf **Statistiken**



Tipp 4: Lass es nicht ungefiltert

Tipp 4: Suchtechnik festlegen

Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften

zh aw

Durch Suchtechniken lässt sich eine Suchanfrage verfeinern, sodass präzisere und relevantere Treffer ausgegeben werden. Je nach Suchinstrument stehen unterschiedliche Suchtechniken zur Verfügung.

Mögliche Suchtechniken sind:

- Boolesche Operatoren
- Trunkierung
- Phrasensuche
- Limitierung
- Feldersuche
- ...

Ausführliche Informationen zu den Suchtechniken bietet der Moodle-Kurs Literaturrecherche.

Tipp 4: Suchtechnik festlegen

Übung mit Social Services Abstracts

Suchen Sie in Social Services Abstracts mit dieser Suchanfrage:

mainsubject(volunteer OR voluntar*) AND abstract(wellbeing OR well being OR qualit* of life OR qol OR life qualit* OR life satisfact* OR happiness) AND if(old* age* OR older* OR elder* OR senior*)*

- Was bedeuten *mainsubject, abstract* und *if*?
- Warum werden einzelne Begriffe trunkiert (*)?
- Warum braucht es verschiedene Schreibweisen von Begriffen?

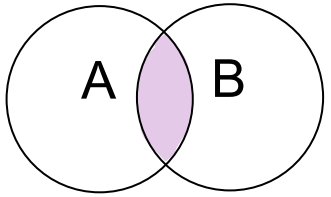
Tipp 4: Suchtechnik festlegen

Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften

zh aw

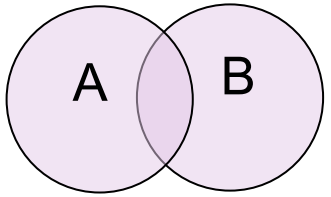
Technik 1: Boolesche Operatoren

Durch die booleschen Operatoren **AND**, **OR** und **NOT** lassen sich Suchbegriffe miteinander verknüpfen.



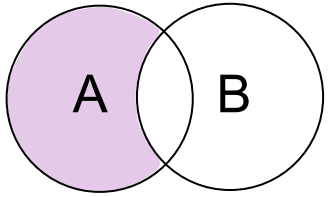
A **AND** B

Schnittmenge
Das Ergebnis enthält beide Suchbegriffe.



A **OR** B

Vereinigungsmenge
Das Ergebnis enthält mindestens einen der beiden oder beide Begriffe.



A **NOT** B

Differenzmenge
Das Ergebnis enthält Begriff A, aber nicht Begriff B

Tipp 4: Suchtechnik festlegen

Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften

zh aw

Technik 2: Trunkierung

Trunkierung ist das Ersetzen von einzelnen Zeichen oder Zeichenfolgen durch Variablen (Wildcard oder Platzhalter).

Beispiel: **volunt***

/ Findet **volunt**eering, **volunt**eers, **volunt**ary work, **volunt**eer service….

Trunkieren Sie so früh wie möglich (Wortstamm), aber nicht zu früh. Je nach Suchinstrument kann auch am Wortanfang, -mitte trunkiert werden.

Je nach Suchinstrument stehen auch noch andere Wildcards zur Verfügung. Beispiel Social Services Abstracts: ? für genau ein Zeichen.

Tipp 4: Suchtechnik festlegen

Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften

zh aw

Technik 3: Phrasensuche

Phrasensuche ist eine Suche nach festen Ausdrücken.

Beispiele: **«freiwilliges Engagement»**, **«voluntary work»**, **«well being»**, **«quality of life»**

Als Suchergebnis wird nur angezeigt, was **exakt** in dieser Schreibweise vorkommt.

Meistens werden Anführungszeichen für die Phrasensuche verwendet, dies kann aber variieren. Konsultieren Sie die «Hilfe»-Funktion der jeweiligen Datenbank.

Tipp 4: Suchtechnik festlegen

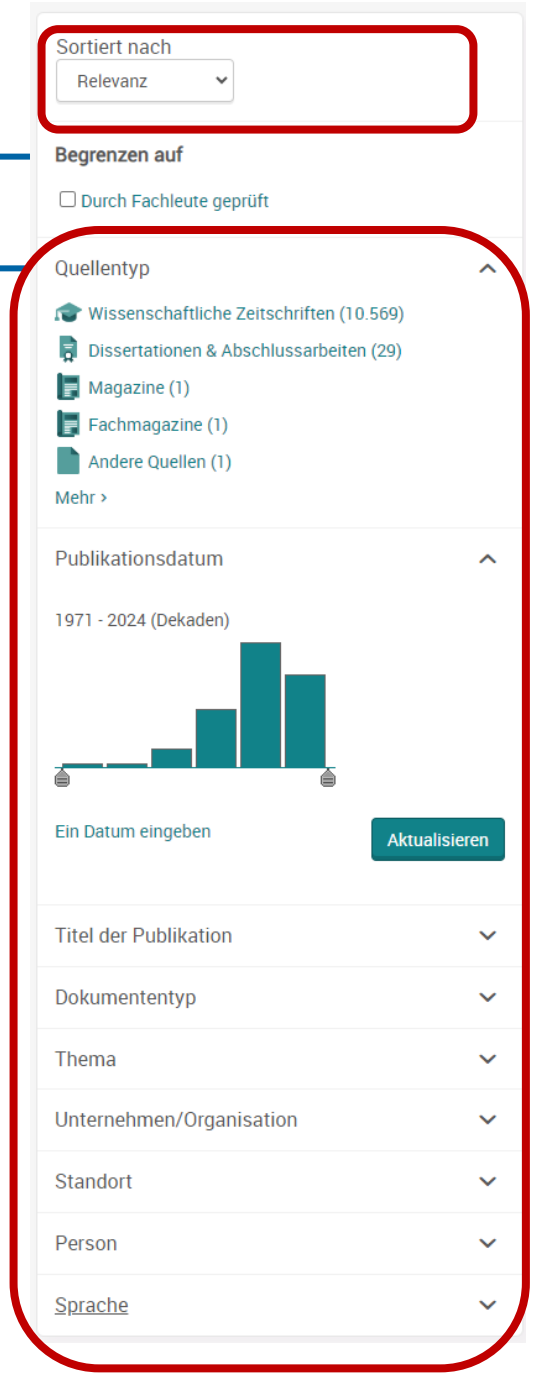
Technik 4: Limitierung

Limitieren bedeutet Filtern.

Suche nach gewissen Kriterien eingrenzen:

- Zeitraum,
- Publikationsform,
- Thema,
- Sprache,
- ...

Die Filteroptionen variieren von Suchwerkzeug zu Suchwerkzeug.



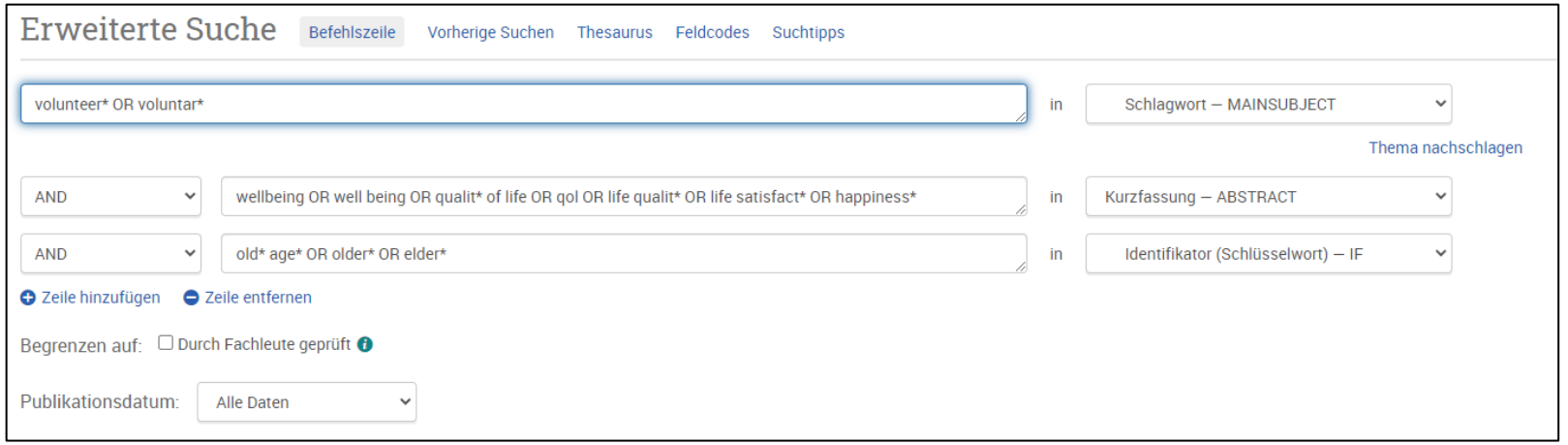
Tipp 4: Suchtechnik festlegen

Zürcher Hochschule
für Angewandte Wissenschaften

zh
aw

Technik 5: Feldersuche

Feldersuche ist eine Suche in bestimmten Feldern wie Titel, Abstract, Thema, Schlagwort usw.



Die Feldersuche ist meistens in der erweiterten Suche zu finden. Je nach Suchinstrument können die einzelnen Felder auch mit Codes durchsucht werden.

Tipp 4: Suchtechnik festlegen

Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften

zh aw

Technik 6: Schlagwortsuche

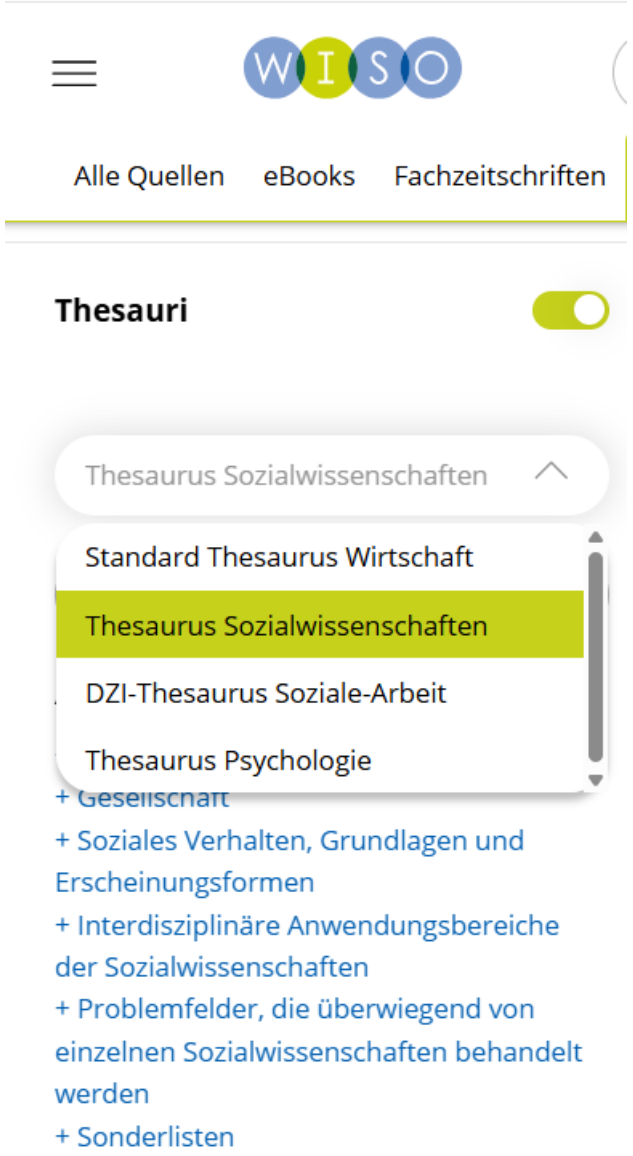
Bei der **Schlagwortsuche** nutzen Sie das kontrollierte Schlagwortvokabular (Thesaurus) der Datenbank. Ein Thesaurus ist ein Nachschlagewerk. Er führt Wörter mit ähnlicher oder entgegengesetzter Bedeutung auf und hilft Ihnen Synonyme, verwandte Begriffe und Antonyme zu finden.

Beispiel im Thesaurus in Social Services Abstracts:
Volunteers wird verwendet für **volunteerism** (Synonym)
Verwandte Begriffe sind:

- activism
- charities

Thesauri sind Teil wissenschaftlicher Fachdatenbanken und variieren je nach Suchinstrument.

WISO: Verschiedene Thesauri



1. Thesaurus auswählen
2. Suchbegriff eingeben
3. Passendes Schlagwort anklicken

Es werden **(englische) Synonyme** und **Ober-** und **Unterbegriffe** angezeigt.

Schlagworte können Sie für die Suche verwenden.

Tipp 4: Suchtechnik festlegen

Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften

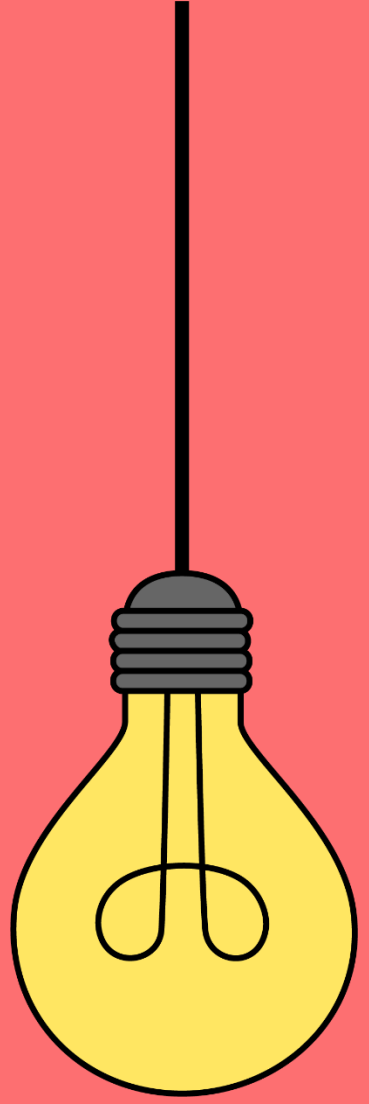
zh aw

Übung mit WISO: Schlagwortsuche

Suchen Sie in WISO im Thesaurus für Sozialwissenschaften nach dem Schlagwort für «Alter»?

- Wie lautet das englischsprachige Synonym?
- Wie lautet der Oberbegriff?
- Wie lautet der Unterbegriff?

- Warum können diese Begriffe für eine weitere Suche hilfreich sein?



Tipp 5: Vorsicht bei Redflags

Tipp 5: Quellen prüfen

Publikationen, auf denen Sie im Hochschulkontext aufbauen, müssen wissenschaftliche Standards erfüllen.

Kriterien dafür sind:

- Aktualität der Publikation
- Qualifikation der Autor:innen
- Informationsquelle
- Literaturverzeichnis
- ...

Um gefundene Literatur auf Wissenschaftlichkeit zu prüfen, empfiehlt sich der CRAAP-Test. Details dazu finden Sie im Moodle-Kurs Literaturbewertung.

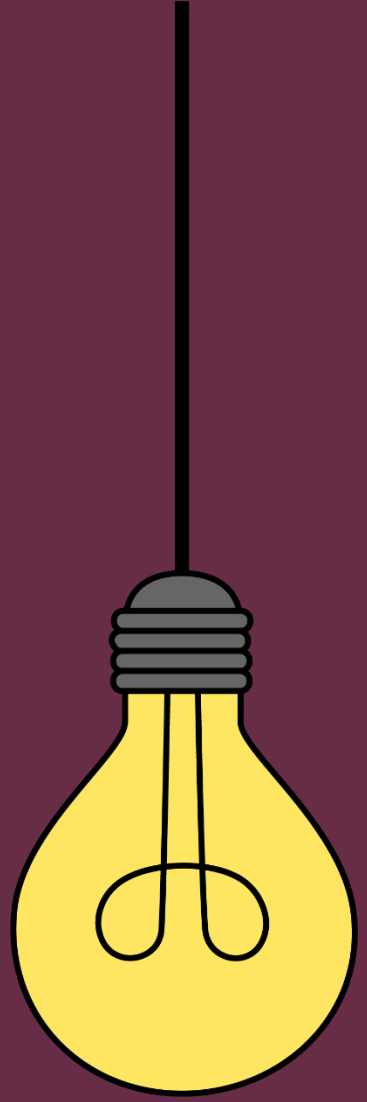
Wie komme ich zum Volltext?

- ✓ Technisch zwingend: **im ZHAW Netzwerk** angemeldet sein (ZHAW-WLAN, campus extern via VPN). Hinweise unter E-Medien nutzen.
- ✓ Beste Option: **Direkte Verlinkungen** in den Datenbanken zum Volltext (auch via DOI) oder das **PDF** ist eingebunden.
- ✓ «Händisch» via **ZHAW Swisscovery:**
  - ✓ Suche nach dem Buch oder der Zeitschrift, die den Artikel enthält.
  - ✓ Falls nicht an ZHAW vorhanden, Suche ausweiten auf gesamt swisscovery:
    - ✓ SLSP Courier und/oder Digitalisierungsaufträge nutzen.
  - ✓ Falls «nur» als E-Book oder E-Journal an anderen Bibliotheken vorhanden: gleiches Prinzip, nur im Netzwerk der Institution nutzbar, die lizenziert hat → sich an die Institution begeben und dort herunterladen.
  - ✓ Auch wenn «e-preferred»: gedruckte Versionen zwecks Kopien / Scans nicht vergessen.
- ✓ **Google Scholar:** Suche des Artikel-Titels, Versionen beachten!
- ✓ Gar nicht fündig geworden? Wenden Sie sich direkt an Ihre Bibliothek zuerich.hsb@zhaw.ch

Wie komme ich zum Volltext?

Übung: Zugriff auf Artikel

Wie haben Sie Zugriff auf diesen Artikel?
https://www.proquest.com/socialservices/scholarly-journals/volunteering-self-perceptions-aging-mental-health/docview/2581869266/sem-2?accountid=143299



Tipp 6: Ordnung muss sein

Tipp 6: Literaturverwaltungsprogramm verwenden

Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften

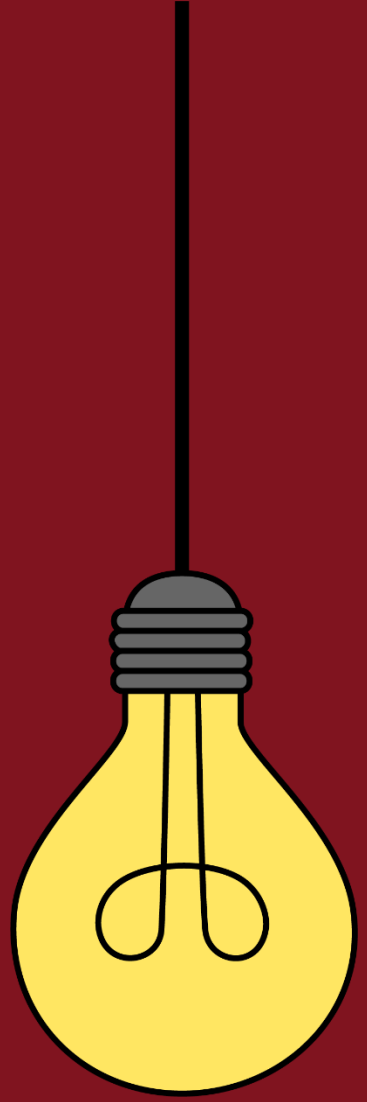
zh aw

Um das Urheberrecht nicht zu verletzen, müssen Sie verwendete Literatur richtig zitieren. Es gibt verschiedene Zitierstile.

Für den richtigen Zitierstil achten Sie auf die Vorgaben Ihres Departements:
Übersicht im Self-Service-Portal

Wir empfehlen die Literaturverwaltung mit Zotero:

- Nimmt Ihnen beim Verwalten und Zitieren der Literatur viel Arbeit ab
- Das Programm ist kostenlos und Open-Source
- Hilfestellung durch die Hochschulbibliothek:
  - Erklärvideos
  - Moodle-Kurs Literaturverwaltung mit Zotero
  - Zotero-Schulungen
  - Beratungsangebot



Tipp 7: Nicht verzagen, Bibliotheksteam fragen

Tipp 7: Bibliotheksangebote nutzen

Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften

zh aw

Beratungsangebot

Beratung ohne Voranmeldung in der Bibliothek

– Zürich, Toni-Areal: Donnerstags, 11.00–13.00 Uhr

Beratung nach Terminvereinbarung (virtuell oder vor Ort)

– Formular für Terminvereinbarung

Schriftliche Beratungsanfragen

– Formular für schriftliche Beratungsanfragen

Tipp 7: Bibliotheksangebote nutzen

Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften

zh aw

Unterlagen und Videos

Moodle-Kurse der Hochschulbibliothek

- Literaturrecherche
- Literaturbewertung
- Literaturverwaltung mit Zotero

Datenbanken

- Auflistung der Datenbanken nach Fachbereich

Video

- Tipps zur Literaturrecherche

Workshop: Recherchefit Soziale Arbeit

Zürcher Hochschule
für Angewandte Wissenschaften

zh
aw

Sie recherchieren nach Literatur zu Ihrem eigenen Thema - im Austausch mit den anderen Teilnehmenden und gecoached von den Mitarbeitenden der Bibliothek.

In diesem Workshop
- können Sie Ihre Fragen stellen.
- entwickeln Sie Ihre eigene Recherche weiter.
- sammeln Sie gezielt Literatur zu Ihrem Thema.

Die nächsten Termine finden Sie im Kursangebot:
Details und Anmeldung im Intranet